

## Privacyverklaring

### Stichting Vrije Kinderopvang Eindhoven Wonderboom

Stichting Vrije Kinderopvang Eindhoven, hierna genoemd 'Wonderboom' is gevestigd aan het Mimosaplein 1, 5643 CJ Eindhoven, en is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wonderboom hecht grote waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. Wij verwerken je gegevens met de grootst mogelijke zorg en uitsluitend conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wonderboom is de 'verantwoordelijke' in de zin van de AVG en daarmee verantwoordelijk voor een eerlijke en rechtmatige verwerking van je persoonsgegevens.

#### Wanneer verzamelt Wonderboom informatie over mij?

Wonderboom verzamelt persoonlijke gegevens:

- Bij de inschrijving van uw kind via de website en aanmeldingsformulier.
- Bij de contractvorming indien u een overeenkomst met ons aangaat.

#### E-mails

Ouders met wie een overeenkomst gesloten is, sturen wij indien nodig noodzakelijke informatie via de mail over de dienstverlening van Wonderboom.

#### Welke informatie verzamelt Wonderboom over mij?

Voor onze dienstverlening is het noodzakelijk dat wij de volgende persoonlijke informatie van de ouders en kind verwerken:

- Gegevens ouders: volledige naam, ouder 1 en ouder 2, geboortedatum, adres, postcode en woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer. BSN-nummer, IBAN-nummer.
- Gegevens kind: volledige naam, adres, postcode en woonplaats, BSN-nummer, geboortedatum.

#### Waarvoor gebruikt Wonderboom deze informatie?

We gebruiken uw gegevens:

- Om uw inschrijving, kind en gewenste dienstverlening te registreren.
- Om uw contract te kunnen beheren, bedragen te kunnen incasseren en door te geven aan de Belastingdienst.
- Om in contact te blijven over wijzigingen en aanpassingen in de dienstverlening of het contract.
- Om in het geval van calamiteiten bij Wonderboom of van uw kind de ouders te kunnen bereiken.

#### Vragen en verzoeken

Via formulieren en feedback per mail of telefoon deel je persoonsgegevens die wij vertrouwelijk behandelen en verwerken.

## **Giften en donaties**

Wanneer je een gift of structurele donatie aan Wonderboom doet, gebruiken we de gegevens om jouw gift of structurele donatie te verwerken en bij te houden.

Als je niets van ons wilt horen, is dat prima. Laat het ons weten op telefoonnummer 040-213.84.79 of via een mail aan [administratie@kinderopvangwonderboom.nl](mailto:administratie@kinderopvangwonderboom.nl)

## **Wie heeft toegang tot deze informatie?**

Binnen Wonderboom heeft de administratie en management toegang tot deze informatie.

Met een aantal partijen hieronder vermeld worden (indien van toepassing) persoonsgegevens gedeeld:

- VBS de Regenboog.
- Muldata i-Rosa Cloud applicatie voor de kind administratie.
- Dyade - Voor de facturatie van de dienstverlening en salarisverwerking.
- Contrive - Als netwerkbeheerder van Office 365 – SharePoint en het IT-netwerk.
- Belastingdienst – voor de uitwisseling van gegevens t.b.v. de dienstverlening.
- Gemeente – uitwisseling persoonsgegevens t.b.v. peuter doelgroep.

Alleen als Wonderboom hiertoe wettelijk verplicht is, worden persoonsgegevens gedeeld met fiscale autoriteiten, opsporingsinstanties, zoals politie en justitie, of toezichthouders zoals de Autoriteit Persoonsgegevens.

In geen enkel geval zal Wonderboom de persoonlijke gegevens verkopen of ter beschikking stellen aan andere organisaties of bedrijven.

## **Hoe beveiligen jullie mijn persoonlijke gegevens?**

Voor de bescherming van je persoonsgegevens zijn fysieke, technische en organisatorische maatregelen getroffen. Alle ingevulde gegevens op het aanmeldformulier of wijzigingsformulier worden door de aanvrager per mail verstuurd aan Wonderboom. Na ontvangst op onze beveiligde mailbox worden de gegevens verwerkt in onze beveiligde systemen. De documenten worden opgeslagen in een afsluitbare archiefkast.

De website van de Wonderboom maakt gebruik van een beveiligde internetomgeving. Zo krijgen anderen niet de kans om stiekem mee te kijken. Via SSL worden je transactiegegevens versleuteld over internet verstuurd.

Via automatische incasso wordt maandelijks het factuurbedrag op basis van het contract en de verzonden facturen geïncasseerd. Dyade ondersteunt Wonderboom bij de incasso's van de factuurbedragen. Overboeking vindt plaats op basis van specifieke beveiligingsmethodes van jouw eigen bank.

## **Hoe lang bewaren jullie deze gegevens?**

De door jou verstrekte gegevens bewaren wij zolang als nodig is voor de door jou beoogde relatie met ons en zolang wij daartoe eventueel een wettelijke verplichting hebben.

Je naam en e-mailadres slaan wij op zolang je bent ingeschreven voor onze mailings.

## **Wat is de wettelijke grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens?**

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mogen organisaties niet zomaar persoonsgegevens verwerken.

Organisaties mogen 'gewone' persoonsgegevens verwerken wanneer de gegevensverwerking op één van de zes AVG-grondslagen is gebaseerd.

Dit zijn de vier AVG-grondslagen die relevant zijn voor jouw relatie met Wonderboom. Wonderboom verwerkt persoonsgegevens als:

- Je hier uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven; of
- Het noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst; of
- Het noodzakelijk is voor het nakomen van een wettelijke verplichting; of
- Het noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Wonderboom.

Hoe kan ik mijn persoonsgegevens wijzigen en kan ik toegang krijgen tot mijn gegevens?

De AVG geeft je verschillende rechten ten aanzien van je persoonsgegevens, zoals het recht op inzage, wijziging of verwijdering. Voor het uitoefenen van deze rechten, neem contact met ons op T 040 213.84.79 of via een mail aan [administratie@kinderopvangwonderboom.nl](mailto:administratie@kinderopvangwonderboom.nl). We zullen zo snel mogelijk de gevraagde informatie leveren. Mogelijk word je gevraagd om enkele identificerende vragen te beantwoorden.

## **Informatie en inzage en rectificatie**

Je kunt alle gegevens opvragen die we over je hebben. Dien dit verzoek in via [administratie@kinderopvangwonderboom.nl](mailto:administratie@kinderopvangwonderboom.nl), zodat wij het in behandeling kunnen nemen en je een overzicht kunnen geven van de persoonsgegevens die wij van jou verwerken.

Als je van mening bent dat de persoonsgegevens die we van jou hebben niet kloppen, heb je het recht om te vragen dat die gegevens die jou betreffen, worden bijgewerkt. Als je gegevens wilt laten bijwerken, neem je contact met ons op via de bovenstaande gegevens.

## **Beperking**

Je hebt het recht om ons te vragen het gebruik van persoonlijke gegevens in bepaalde gevallen stop te zetten of te beperken, bijvoorbeeld waar het niet nodig is om te doen waarvoor je het ons hebt verstrekt, of als er onenigheid bestaat over de juistheid of legitiem gebruik. Als je het gebruik gegevens wilt laten beperken, neem je contact met ons op via de bovenstaande gegevens.

## **Toestemming intrekken en maken van bezwaar**

Op het moment dat wij persoonsgegevens verwerken waarvoor je toestemming hebt gegeven, kan je jouw toestemming voor het verwerken van jouw gegevens op elk gewenst moment intrekken. Dit betekent dat wij je persoonsgegevens vanaf dat moment niet meer voor dat doel zullen verwerken.

Indien wij persoonsgegevens verwerken ter behartiging van ons gerechtvaardigde belang, dan mag je hier te allen tijde bezwaar tegen maken. Indien er sprake is van een contract met Wonderboom, kan het zijn dat het intrekken hiervan gevolgen heeft voor de dienstverlening van Wonderboom.

## **Verwijdering**

Nadat de overeenkomst met uw kind is beëindigd, dan is Wonderboom wettelijk verplicht om de opgeslagen gegevens te bewaren.

In sommige gevallen heb je het recht om je persoonsgegevens te laten verwijderen (recht op verwijdering) of over te dragen aan een andere organisatie ("dataportabiliteit"), bijvoorbeeld als je vindt dat wij de persoonsgegevens niet langer nodig hebben of onrechtmatig gebruiken.

## **Gegevensoverdraagbaarheid**

Als wij je persoonsgegevens verwerken op grond van je toestemming of voor de uitvoering van een contract, mag je ons verzoeken om de aan ons verstrekte persoonsgegevens terug te geven in een standaardformaat, zodat je deze aan een andere verantwoordelijke kan verstrekken.

## **Mijn vraag staat niet genoemd**

Voor overige vragen over gegevensbescherming kun je onze administratie contacteren via [administratie@kinderopvangwonderboom.nl](mailto:administratie@kinderopvangwonderboom.nl)

## **Klacht indienen bij de AP**

Als je je zorgen maakt over de manier waarop jouw gegevens worden gebruikt of als je een klacht wilt indienen, neem dan contact met ons op via de bovenstaande gegevens. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Wanneer update Wonderboom deze Privacyverklaring?**

Deze privacyverklaring is voor het laatst geüpdatet op 4 juli 2018. We wijzigen deze privacyverklaring wanneer dat nodig is. Als we belangrijke wijzigingen aanbrengen in de manier waarop we jouw persoonlijke gegevens behandelen, maken we dit duidelijk op onze website of nemen we rechtstreeks contact met je op.

Als je vragen, opmerkingen of suggesties hebt, kun je ons dit laten weten door contact met ons op te nemen.