

## Ruildagen en extra dagen kinderopvang Wonderboom

Kinderen komen in principe op vaste dagen naar de dagopvang en buitenschoolse opvang. Dit is belangrijk voor de stabiliteit van de groepen, het veilige en vertrouwde gevoel van de kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit.

Het kan voorkomen dat je een extra dag opvang nodig hebt. Voor deze dagen kun je ruildagen inzetten, of extra dagen inkopen. Vanwege de bovengenoemde pedagogische kwaliteit is er een maximum aan het inzetten van ruildagen of extra dagen.

### Opbouwen van ruildagen, -dagdelen:

- Je kunt jouw kind afmelden tot vijf dagen voor de betreffende dag om ruildagen te ontvangen. Afmelden kan alleen via de ouderportaal.
- Weet je al dat je een bepaalde dag niet gaat gebruiken? Afmelden kan vanaf een maand van tevoren.
- Ruildagen, en ruil dagdelen kunnen worden opgebouwd over een hele dag, een halve dag of een verlengde dag. Een afgemelde dag of dagdeel kan alleen worden geruild tegen eenzelfde dag of dagdeel.
- Je bouwt geen ruiluren op wanneer je jouw kind eerder ophaalt of later brengt.
- Op nationale feestdagen zijn we gesloten. 1e Kerstdag, Nieuwjaarsdag, 2e Paasdag, 2e Pinksterdag, Hemelvaart, Koningsdag, Bevrijdingsdag 1x in de 5 jaar. Deze dagen kunnen niet worden geruild.
- Heb je jouw kind afgemeld voor een dag(deel)? Dan vervalt jouw recht op deze dag, kun je je kind niet alsnog brengen, en kunnen wij deze dag toewijzen aan een ander kind.
- Je kunt per kalenderjaar maximaal 10 ruildagen of ruildagdelen inzetten.
- \*Een ruildag aanvragen kan via het ouderportaal.
- \* Je bouwt per contract ruildagen op en neemt ze ook per contract op. (bijv VSO en BSO)

### Extra dagen, extra dagdelen:

Deze kunnen worden aangevraagd via het ouderportaal en worden apart gefactureerd. De afspraken voor toekenning van extra dagdelen en dagdelen zijn hetzelfde als voor de ruildagen en ook daar geldt een maximum van 10 dagen of dagdelen per jaar.

### Beoordeling van ruilaanvragen/ extra dagen.

- De ruilaanvraag die het vroegst is ingediend, wordt als eerste behandeld. Wel zo eerlijk.
- Ruilaanvragen worden goedgekeurd als er voldoende plaats is op de groep, zodanig dat het past binnen de wet- en regelgeving. De leidster-kind ratio mag niet worden overschreden.
- De kinderopvang kan een aanvraag afwijzen. Bijvoorbeeld als de samenstelling van de groep, of het rooster van de kinderopvang, teveel belast wordt.

### Geldigheid van ruildagen.

- Heb je jouw kind afgemeld? De ruildagen en -dagdelen zijn 365 dagen geldig vanaf de datum waarop je afmeldt.
- Als het opvangcontract is beëindigd, vervallen de opgebouwde ruildagen. Na de laatste contract-dag kun je geen ruildagen meer inzetten. Dit geldt ook voor de overgang van dagopvang naar BSO.
- Ruildagen zijn kind gebonden.
- Je kunt alleen ruildagen, -dagdelen inzetten die al zijn opgebouwd.
- Ruildagen zijn niet inwisselbaar voor geld.