

Vrije kinderopvang Wonderboom

Huisreglement Wonderboom 2023

Openingstijden

De Wonderboom is geopend op werkdagen van 7:30 tot 18:30.

Op de officiële feestdagen zijn wij gesloten evenals de dagen tussen kerst en oud en nieuw.

0-4 jarigen	Pakketten Dagopvang (babygroep en peutergroep)
Hele dagopvang	7:30-18:30 (brengen tussen 07.30 en 9.00 uur, halen tussen 17.00- 18.30 uur)
Halve dagopvang	7:30-13:00 of 13:00-18:30 (brengen tussen 07.30 en 9.00 uur, halen om 13.00 uur/ brengen om 13.00 uur, halen tussen 17.00- 18.30 uur)
Verlengde dagopvang	7:30-15:00 (brengen tussen 07.30 en 9.00 uur, halen om 15.00 uur)

2,3 -4 jarigen	Pakketten Peuterklassen
Maandag en donderdag	8:45-12:45
Dinsdag en vrijdag	8:45-12:45
Woensdag 0- 2,3 jarigen	8.45 aanwezig zijn-10.30. Gratis, je kunt vrijblijvend samen met je kind komen.

4-12 jarigen	Pakketten Buitenschoolse Opvang (BSO)			
	schoolweken	studiemiddag	studiedag	vakanties
Midi pakket	14:30-18:30	13:15-18:30	7:30-18:30	
Maxi pakket	14:30-18:30	13:15-18:30	7:30-18:30	7:30-18:30

Midi: 40 weken opvang per jaar tijdens de schoolweken, incl. studiedagen excl. vakantiedagen.

Maxi: 51 weken opvang per jaar, incl. studiedagen en vakantiedagen.

4-12 jarigen	Pakketten Voorschoolse Opvang (VSO) schooldagen
VSO	7:30-8:30

*vso is alleen op schooldagen, niet op studiedagen

Ziekte

Indien uw kind ziek wordt tijdens de opvanguren, neemt de medewerker van de groep contact met u op. U overlegt dan samen hoe verder.

De pedagogisch medewerker beoordeelt of de Wonderboom de juiste zorg kan bieden of dat u uw kind op moet komen halen.

Ophalen en brengen

U kunt uw kind binnen de gestelde tijden van uw pakket brengen en ophalen,

Mocht op tijd ophalen onverhoeds niet lukken en u kunt pas na de afgesproken tijd uw kind ophalen, dan blijft de pedagogisch medewerker bij uw kind. U ontvangt nadien een rekening voor de gemaakte kosten.

In het geval dat uw kind door iemand anders dan uzelf zal worden opgehaald, moet u dit van te voren doorgeven aan de pedagogisch medewerker.

Aannameprocedure

Na ontvangst van het ingevulde aanmeldingsformulier ontvangt u een schriftelijke bevestiging. Een aantal weken voor de gevraagde startdata neemt de Wonderboom contact met u op en doet u een aanbod van dagen die beschikbaar zijn. Als u akkoord gaat met dit aanbod, wordt er een contract opgemaakt. Na ondertekenen van dit contract neemt een medewerker van de betreffende groep contact met u op om de intake en het wenproces af te stemmen.

Start en beëindiging kindplaats

De gewenste startdatum gaat in in overleg met ouders en de administratie.

Opzeggen kan op elk gewenst moment, met in achtneming van de opzegtermijn van een maand.

Annuleren kindplaats

Het annuleren van de kindplaats kan tot 3 maanden voor de startdatum kosteloos.

Betaling

Aan het einde van de maand ontvangt u de factuur van de lopende maand. De betaling vindt uitsluitend plaats door middel van automatische incasso. De incasso van de factuur vindt plaats rond de 27ste van elke maand.

Kwaliteitszorg

Op onze website kunt u ons GGD rapport, pedagogisch beleidsplan, protocollen en klachtenprocedure vinden.

Privacy

Met enige regelmaat maken we foto's van de activiteiten en de kinderen en plaatsen we deze op facebook en onze website. Indien u hiermee akkoord gaat kunt u daar voor tekenen bij het intakegesprek op de groep.

Doorstromen naar de BSO

Wanneer uw kind 4 jaar wordt en naar school gaat, is het niet automatisch aangemeld voor de BSO. Meld uw kind zo snel mogelijk aan voor de BSO als u daar gebruik van wil gaan maken!